

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
**ЗА УСЛУГИ ЧРЕЗ КОИТО СЕ ПРЕДОСТАВЯТ ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ ОТ**  
**“ ГЛОБЪЛ КОМЮНИКЕЙШЪН НЕТ” АД**

**ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Чл.1. (1)** Настоящите “Общи условия” определят условията за предоставяне на Услугата „Достъп до Интернет” („Интернет”) и ползване на други електронни съобщителни услуги („Услугите”), изцяло базирани на Интернет протокол от “Глобъл Комюникейшън Нет” АД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1202, район “Оборище”, ул. “Св. Св. Кирил и Методий” № 46, ЕИК 175156765, наричано за краткост Оператор.

**(2)** Контактите за връзка с оператора са както следва: от 10:00 до 18:00 - тел. 02/ 4200042, факс: 02 / 831 20 41; от 18:00 - 10:00 - моб. 0882 / 96 00 28, факс 02 / 831 20 41, e-mail: noc@gcn.bg.

**Чл.2.** Клиент по смисъла на настоящите „Общи условия” е всяко лице, което е има действащ индивидуален Договор по смисъла на чл.3 (наричан „Договор”, „Договора”) за предоставяне на Интернет и/или ползване на Услугите, предоставяни от Оператора. Клиентът е краен потребител на Интернет и/или Услугите, по смисъла на ЗЕС.

**Чл.3. (1)** Предоставянето на Интернет и ползването на Услугите, съгласно Списък-описание на Услугите на Оператора, неразделна част от тези Общи условия (актуалният Списък-описание на Услугите е публикуван на сайта на Оператора на адрес: [www.gcn.bg](http://www.gcn.bg)), се осъществява по силата на индивидуален писмен Договор, сключен между Оператора и Клиента.

**(2)** Съгласно Договора по ал.1, Клиентът възлага, а Операторът приема да предоставя възмездно на Клиента достъп до Интернет и/или заявени от последния Услуги, базирани на Интернет, съгласно Списък-описание на Услугите. За избягване на всякакво съмнение, Услугите могат да бъдат ползвани от Клиента само чрез Интернет. Услугите могат да бъдат предоставяни самостоятелно една от друга или в пакет с други Услуги. Пакетите се определят от Оператора и се съдържат в актуален Ценови лист, неразделна част от тези Общи условия (актуалният „Ценови лист” е публикуван на адрес: [www.gcn.bg](http://www.gcn.bg)).

**(3)** Операторът по свое усмотрение може да предлага промоционални цени за определен период от време при спазване на законодателството и отразявайки промоциите в допълнителна секция на „Ценовия лист”, която се променя едностранно от Оператора и без да е необходимо уведомяване на крайните предварително или след края на промоционалния период.

**(4)** По силата на Договора по ал.1, Интернетът и/или Услугите могат да бъдат предоставяни към повече от един конкретен обекта на Клиента при спазване на изискванията за това, съгласно Списък - описание на Услугите.

**(5)** Услугите са предназначени единствено за лична употреба и не могат да бъдат използвани за търговски цели или за обществена употреба (например в ресторанти, хотели, болници и други публични места). Услугите не могат да се използват от други телекомуникационни оператори, колцентрове, уебсайтове, организации занимаващи се с разпространение на радио- и телевизионно съдържание др. подобни.

**Чл. 4.** При сключването на Договора клиентите се идентифицират, както следва:

1. Физическите лица и лицата, упражняващи свободна професия – с документ за самоличност, а лицата, упражняващи свободна професия и с документ от компетентен орган, удостоверяващ упражняваната професия;
2. Юридическите лица и едноличните търговци – с разпечатка от ТР за актуално състояние на лицето с датата максимално близка до датата на сключване на Договора.
3. Юридически лица, които не подлежат на обявяване в ТР - с актовете за създаването им от съответните компетентни държавни органи и удостоверение за актуално състояние.

**Чл. 5. (1)** Общите условия са задължителни за Оператора и Клиентите, приели ги чрез подписване на Договор.

**(2)** Условия, различни от уредените тук, могат да бъдат уговорени само с допълнително писмено споразумение между Оператора и Клиента или изрично уговорени в Договора.

**(3)** Ако и доколкото Клиентът също разполага със собствени Общи условия същите не са приложими спрямо Оператора и не могат по никакъв начин да дерогират разпоредби на тези Общи условия или на Договора между страните.

**Чл.6.** Операторът може да откаже предоставянето на Услугите на Клиент, който има неизпълнени задължения по предходен Договор, както и при неизпълнение на други изисквания по настоящите Общи условия.

**ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА**

**Чл.7.** Операторът е длъжен:

1. Да предоставя Услугите съгласно Договора по чл.3 лично или чрез овластен свой представител.
2. Да изгражда, поддържа и развива МРЕЖАТА в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в РБългария стандарти, като спазва изискванията за минимум качество на сигналите за изображение и звук, електромагнитна съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност.
3. Да инсталира, въвежда в експлоатация, поддържа, проверява и ремонтира осигуреното съгласно чл. 18 от него оборудване.
4. Да свързва към мрежата само крайни устройства, които съответстват на изискуемите параметри съгласно действащото законодателство.

5. Предварително да уведомява Клиента за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата Уведомяването се извършва чрез сайта на Оператора;
6. Да изпраща предварително писмено уведомление до Клиента по електронен път в случай на предоставен електронен адрес от същия или чрез сайта на Оператора при искане за достъп до негови помещения, с изключения на случаите на аварийни ситуации;
7. Да оповести адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация;
8. Да съхранява в определен срок данните, необходими за разплащанията.

**Чл.8.** Операторът има право да изключва от мрежата технически неизправни крайни устройства.

**Чл.9. (1)** Операторът определя цените на предоставяните Услуги в действащ Ценови Лист, неразделна част от тези Общи условия, при спазване изискванията на Закона за електронните съобщения. Промяна на цените се извършва при предварително уведомяване на клиентите не по-малко от 30 дни преди влизане в сила на промяната, което става на адрес: [www.gcn.bg](http://www.gcn.bg), а също и чрез разлепяне на съобщения на всички обекти, в които се приемат плащания за Интернет и ползването на Услугите. Всеки Клиент при изменение на общите условия по инициатива на Оператора има право да прекрати индивидуалния договор без санкции в срок до един месец от влизането им в сила. Разпоредбата на предходното изречение не се прилага, когато измененията не засягат Услуги, ползвани от Клиента.

**(2)** Операторът има право да получава цената за предоставяните от него услуги при условията и сроковете определени в Ценови Лист, неразделна част от тези Общи условия (актуалният „Ценови лист“ е публикуван на адрес:[www.gcn.bg](http://www.gcn.bg))

**Чл.10.** Операторът има право да таксува Клиента, в случай че е открил и/или отстранил повреди, предизвикани от виновни или невиновни действия на Клиента и/или на трети лица.

**Чл.11.** Операторът има право на планирани или необходими прекъсвания на Услугите.

**Чл.12. (1)** Операторът не носи отговорност за съдържанието на пренасяните данни по Интернет от Клиента, освен на съдържанието включено в предоставяните от Оператора Услуги.

**(2)** В случай, че Операторът предоставя услугите чрез трети лица – като свои представители, Операторът носи отговорност за действията на тези трети страни в същата степен, в която отговаря и за собствените си действия.

## **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА**

**Чл.13.** Клиентът се задължава да:

1. Осигури през времето на действие на Договора подходящи и сигурни условия, съдействие, електрическо захранване и техническа възможност на Оператора да предоставя Услугите и да извършва инсталация, поддръжка, ремонт и деинсталация на оборудването;
2. Осигури достъп до обекта си за инсталация, поддръжка, ремонт и деинсталация на оборудването, както и възможност на Оператора да упражнява правата и да изпълнява задълженията си по Договора;
3. Спазва всички норми на действащото законодателство, както и всякакви забрани и ограничения, въведени от съответните държавни органи, касаещи Услугите, като няма право да ги използва в противоречие с приложими закони и разпоредби.
4. Заплаща цените за заявените по негово желание в Договора Услуги съгласно Договора и разпоредбите на „Условия на плащане“, предвидени по-долу.
5. Уведомява незабавно в писмена форма Оператора за всяка промяна в регистрационните данни. В противен случай Операторът не носи отговорност за информацията, изписана върху фактурите или другите документи, както и за изпращането им на Клиента.
6. Осигури за своя сметка електрическото захранване, климатизацията и други условия, които осигуряват правилната работа на оборудването.
7. Да осигури безопасността по експлоатацията на оборудването след инсталацията.

**Чл.14** Всички повреди, причинени на оборудването от неправилна експлоатация или от природни бедствия или кражди, се отстраняват за сметка на Клиента.

**Чл.15. (1)** Клиентът няма право да ремонтира, замества, премества или по всякакъв начин да променя каквато и да е част от оборудването, както и да допуска трети лица да извършват някое от изброените действия с негово знание и съгласие, без предварително писмено разрешение от Оператора.

**(2)** Ако Клиентът не изпълни задълженията си по ал.1 се задължава да заплати на Оператора всички последвали от това повреди, включително и цялостна подмяна на оборудването.

**(3)** При повторно неизпълнение на задълженията по предходните алинеи, Операторът има право да прекрати едностранно Договора.

**(4)** При прекъсване на Услугите, предизвикано по някоя от горните причини, Клиентът няма право на каквито и да било обезщетения.

**Чл.16.** В случай, че законодателството на Република България предвиди регистриране или лицензиране на дейността, за която Клиентът ползва мрежата и Услугите на Оператора, последният се задължава да представи съответните документи, легализиращи дейността му на Оператора в разумен срок.

## ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

**Чл.17 (1)** Операторът осигурява в интерес на Клиента качествена услуга при спазване от страна на Клиента на следните изисквания при използване на услугите:

1. Недопускане на неототоризиран достъп до други компютри или мрежи, за да бъде предотвратена опасността от възбуждане на гражданска и/или наказателна отговорност срещу Клиентите на Оператора или Оператора.
  2. Строго спазване на авторските права и сродните на тях права при и по повод предоставяната чрез Услугите информация. Нарушаването им може да доведе до търсене на гражданска и/или наказателна отговорност.
  3. Клиентът носи отговорност за разпространяване и/или пренасяне на непристойни или порнографски материали от всякакъв вид.
  4. *Неизвършване на незащитено предаване на голям брой съобщения с търговска цел. (Това е нежелателна практика, която може да доведе до нанасяне на значителни вреди, до претоварване на оборудването на Оператора и до създаване на отрицателно отношение от страна на клиентите.)*
  5. Неразпространяване на вируси или други програми или действия с разрушителен ефект.
  6. Неизвършване на други действия или постъпки, които съгласно действащото законодателство се определят като нарушаващи или увреждащи правата, имуществото, честта и достойнството на гражданите на Република България.
  7. Неизвършване на дейности, които потенциално могат да увредят мрежата на Оператора, мрежите на неговите клиенти или други мрежи.
  8. Невъвеждане в заблуждение с цел безплатно ползване на услугите, намеса при ползване на услугите от други клиенти или умишлено предизвикване на отказ от услугите на други клиенти.
  9. Да не допуска изпращане или препращане на съобщения, които насочват получателите им към ползване на реклами, оферти или други предложения, които не са обект на търсене от тези получатели.
  10. Да не извършва и да не допуска неототоризирани лица да извършват изменения в електронните съобщителни устройства (ако са им предоставени за ползване от Оператора) и/или мрежата, включително и да не правят опити за самостоятелно отстраняване на възникнали повреди, както и да не включва към нея устройства, без предварително писмено съгласие от Оператора.
  11. Да възстанови стойността на крайното устройство или друго предоставено от оператора оборудване в случай на кражба или погиване на същото.
  12. Да върне предоставените му крайни устройства (ако има такива) незабавно, но в никой случай по-късно от 5 (пет) календарни дни, считано от датата на прекратяване на Договора;
  13. Да осигурява достъп за автоматична промяна на софтуера, използван от приемника, ако същият не е с вградена опция за предаване чрез Интернет;
  14. Да не ползва по какъвто и да е начин в рамките на един акаунт (една точка на свързване) второ крайно устройство, без писмено споразумение с Оператора;
  15. Да не разкрива персонално предоставената му информация за кодовете за достъп (като потребителско име и/или парола) пред трети страни;
  16. Да променя кодовете за достъп в името на безопасността веднага след първоначалната активация, както и да ги променя след това на редовни интервали от време; ако има подозрение, че неупълномощени лица са придобили информация за кодовете за достъп, трябва да ги промени незабавно; да съхранява същите на електронни носители (например, PC, USB флаш устройство или CD-ROM) само в криптиран вид;
  17. Да не обработва, размножава, разпространява публично предоставеното от оператора съдържание или части от него, да извършва каквато и да е форма на реклама или друга дейност, свързана с боравене със съдържанието, без изрично писмено съгласие за това от страна на ОПЕРАТОРА; да ползва видеоуслугите само на територията на Република България;
  18. Да известява незабавно Оператора за наличие на претенции, предявени от страна на трети лица, отнасящи се до използване на Услугите.
  19. Да не предоставя под каквато и да е форма ползването на видеоуслугите на Оператора на трети лица;
  20. Да уведомява в писмена форма Оператора при промяна на идентификационните си данни в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната;
- (2) Клиентът носи отговорност и за действията на своите служители в рамките на тези изисквания.
- (3) Операторът и клиентите си сътрудничат за осигуряване спазването на настоящите правила.
- (4) Клиентът има право да подава молби, жалби и предложения и да получава отговори в срок до 30 (тридесет) работни дни от оператора. Молби, жалби и предложения, се подават на контактите описани в Чл.1, ал.2 от ОУ.
- (5) Операторът се задължава да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от КЛИЕНТИТЕ в едномесечен срок от датата на подаването им;
- (6) Операторът се задължава да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, причините и предприетите действия след разглеждането им, за срок от 12 месеца при спазване на действащите правила за защита на личните данни.
- (7) Операторът се задължава да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни съгласно глава XV от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

## ОБОРУДВАНЕ

**Чл.18.** Оборудването и неговата инсталация, поддръжка, ремонт и деинсталация могат да се осигуряват от Оператора, доколкото е посочено в подписания Договор по чл.3.

**Чл.19.** Със сключването на Договора между Оператора и Клиента не се учредяват или прехвърлят право на собственост или ограничени вещни права върху оборудването. При предаване или приемане на оборудване работоспособността му се удостоверява с протокол.

## **ТЕСТВАНЕ. НАЧАЛО НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА**

**Чл.20.** Към момента на присъединяване на Клиента към мрежата на оператора се извършва тест за приемане на Услугите, съгласно методика на Оператора.

**Чл.21. (1)** За начало на предоставяне на Услугите се счита датата на подписване на Констативен протокол.

**(2)** В случай, че няма подписан констативен протокол в срок до 30 (тридесет) дни след подписване на Договора между Оператора и Клиента, всяка от страните има право едностранно да го прекрати.

## **УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл.22. (1)** Клиентът заплаща на Оператора в съответствие с Договора следните такси:

1. такси за инсталиране на трасе и оборудването, ако това е предвидено в Договора;
2. месечни такси за предоставяне на оборудване под наем, ако това е предвидено в Договора;
3. месечни такси за Интернет; 4. еднократни, на транзакция/събитие, пакетни и/или месечни такси за Услуги, както е предвидено в Договора и съгласно актуален Ценови лист.

**(2)** Цените за предоставените услуги се заплащат:

1. в касите на Оператора;
2. по банков път;
3. система за електронно разплащане, в съответствие с услугите;
4. чрез изпращане на SMS, в съответствие с услугите;

При плащане на цените по банков път и чрез система за електронно разплащане, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на Оператора и погасява най-старото задължение на КЛИЕНТА. При банков превод и електронно разплащане, всички такси са за сметка на Клиента.

**Чл.23.** Всички задължения за заплащане на суми се определят в лева или в евро и се заплащат в лева, като в случаите когато са определени в евро се заплащат по централния курс на БНБ в деня на плащането.

**Чл.24. (1)** Срокът за заплащане на съответните такси се посочва в актуалния Ценови Лист.

**(2)** Дължимите месечни такси за Интернет и дължимите месечни такси за някои от Услугите се фактурират авансово на 1-во число на месеца, а за някои от Услугите може да е предвидено предплащане. Месечните такси покриват периода от 1 (един) календарен месец.

**Чл.25.** За първия и последния месец от срока на Договора, за които Услугите са доставяни на частична основа (непълнен календарен месец) дължимата сума за месечни такси за всеки ден, през който услугата е била предоставена, възлиза на 1/30-та от съответната месечна такса.

**Чл.26.(1)** В случай на забавени плащания, Клиентът дължи на Оператора неустойка в размер на законната лихва за периода на забавата, което не ограничава възможността на Оператора да прекрати Договора при условията на чл.33, т.6.

**(2)** Клиентът е длъжен да заплаща цената за месечен абонамент за периода, когато услугата не е била предоставяна, поради изключване на неизправно крайно устройство, собственост на Клиента или поради друга причина, дължаща се на действие или бездействие на Клиента и/или негови служители.

**Чл.27.** Операторът издава съответните счетоводни документи за платените такси в срок до 3 (три) работни дни след ефективното получаване на плащането, освен ако плащането не е в брой.

**Чл.28. (1)** Операторът може да изисква от Клиента заплащане на депозит, като сумата на депозита служи като гаранция за изпълнение на задълженията по Договора от страна на Клиента.

**(2)** Операторът има право да задържи депозита до заплащането на дължимите суми по Договора и да прихваща суми по депозита до размера на дължимото от Клиента.

**(3)** Операторът има право да задържи депозита докато му бъде върнато оборудването и след установяване на неговото изправно състояние.

**(4)** Операторът възстановява депозита (или остатък от него, ако частично са прихванати суми) след изтичане срока на Договора или в случай на прекратяване на Договора преди изтичане на неговия срок и връщане на оборудването в изправно състояние.

**(5)** Операторът има право да определи конкретна сума, в рамките на която Клиента има възможност да ползва услугите на Оператора, наречена кредитен лимит. В рамките на кредитния лимит Клиентът може да ползва услуги без да се налага да внася такса, гаранционен депозит или банкова гаранция. Кредитният лимит се определя в ценовата листа на Оператора или в индивидуалния договор с Клиента.

## **ПРЕКЪСВАНЕ НА УСЛУГИТЕ**

**Чл.29. (1)** Прекъсване на Интернет и/или Услугите е налице, в случай че Интернет и/или Услугите не се предоставят в съответствие с техническите стандарти, по вина на Оператора и такова прекъсване продължи повече от 2 (два) часа. Периодът на прекъсване се измерва от момента, от който Операторът получи

уведомлението от Клиента, че има прекъсване до момента, в който Услугата се възстанови. Клиентът може да подава сигнали за технически проблеми, свързани с Интернет и/или Услугите на дежурен телефон за повреди на оператора – 02 4 200 888.

(2) Сроковете за отстраняване на прекъсванията на Интернет и/или Услугите се договарят за всеки отделен случай в зависимост от условията за достъп и разположението на оборудването в помещенията на Клиента.

**Чл.30. (1)** Обезщетенията за прекъсване на Услугите се изчисляват на часова база. Броят на часовете, които се обезщетяват (над два часа) се закръгляват до най-близкия кръгъл час, в полза на Клиента. Не се обезщетяват Услугите, когато прекъсването не надвишава 2 (два часа).

(2) Обезщетенията се прихващат от сметката на Клиента за периода следващ периода, в който е настъпило прекъсването. Клиентът се задължава да уведоми Оператора до 10 (десет) дни след получаване на обезщетението, ако не приема размера му.

(3) Всички обезщетения се включват във фактурите за периода, следващ периода на прекъсването.

**Чл.31.** На Клиента не се дължи обезщетение за прекъсване на Услугите, ако такова прекъсване е в резултат директно и/или индиректно на:

1. периодични или инцидентни тестове, планирани или необходими, провеждани от Оператора, но не повече от 12 (дванадесет) часа за 6 (шест) месеца. В тези случаи Операторът следва да уведоми Клиента с двудневно предизвестие, публикувано на страницата на Оператора;

2. неизпълнение от страна на Клиента на някое от задълженията му по Договора и Общите условия към него;

3. повреда или неправилна работа на всякакво оборудване и свързани с него съоръжения, осигурени от Клиента;

4. недопускане на Оператора до оборудването, свързано с услугата за времето, през което Клиентът не е осигурил достъп до него;

5. повреда или неправилна работа на линии, оборудване и свързани с тях съоръжения, наети от други оператори;

6. форсмажорни обстоятелства, съгласно чл.37 по-долу.

### **СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**Чл. 32.** Договорът между Оператора и Клиента се сключва за срок от 12 (дванадесет) месеца. След изтичане на срока, договорът се продължава само със съгласието на Клиента. При липса на такова съгласие след изтичане срока на договора той се преобразува в безсрочен при същите условия. Клиентът има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.

**Чл.33.** Договорът може да бъде прекратен преди изтичането на срока:

1. По взаимно, писмено изразено съгласие между страните;

2. При настъпване на форс-мажорни обстоятелства, съгласно чл.37 от настоящите Общи условия, продължили повече от 24 часа. Страната, която се позовава на форс-мажорните обстоятелства е длъжна незабавно в срок от 12 часа да уведоми писмено за това другата страна. При форс-мажор страните преговарят, обсъждат интереса от продължаване на Договора и изготвят допълнително споразумение, съобразно постигнатите Договорености. В случаите по тази точка не се дължат обезщетения и неустойки.

3. По силата на съдебно решение или акт на компетентен държавен орган;

4. При ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по Договора от влизане в сила на съответното решение;

5. С едностранно писмено 30 (тридесет)-дневно предизвестие само след изтичане на първоначалния 12 (дванадесет) месечен срок по чл.32. Срокът на предизвестиято тече, считано от датата на получаването му от насрещната страна;

6. С едностранно 15 (петнадесет) дневно писмено предизвестие на изправната страна до неизправната, в случай че неизпълнението на задълженията не бъде преустановено в този срок. В този случай Договорът се счита прекратен с изтичане на 15-ия (петнадесетия) ден считано от получаване на предизвестиято;

**Чл. 34. (1)** Операторът може да прекрати едностранно Договора или да отмени някои негови клаузи ако:

1. С нормативен акт на съответните държавни органи се забрани предоставянето на Услугите или на част от тях;

2. Когато нормативен акт или акт на компетентен държавен орган наложи промяна в клаузи, условия или цени по Договора.

(2) В случаите по ал.1 обезщетение не се дължи.

**Чл. 35. (1)** Клиентът може да прекрати едностранно Договора, в случай че:

1. Прекъсването на Услугите продължи 3 (три) последователни работни дни, освен ако не е уговорено друго, съгласно чл.29, ал.2;

2. Общият сбор от прекъсване предоставянето на Услугите за всеки отделен период на таксуване надвиши 20 (двадесет) часа в рамките на 12 календарни месеца.

(2) В случаите по настоящия член Клиентът е длъжен да заплати дължимите на Оператора суми до момента на прекратяването.

### **САНКЦИИ**

**Чл.36. (1)** В случай, че Клиентът:

1. Не заплати такси за Услугите или други дължими суми на Оператора и забавата продължи повече от 10 (десет) дни след датата на падежа или незаплатената в срок сума е повече от 100 лева, независимо от периода на забавата;
  2. Не изпълнява някое от задълженията си по Договора и Общите условия и това продължи повече от 15 (петнадесет) дни след надлежно известие от Оператора;
  3. Е в нарушение на приложимото законодателство във връзка с Услугите или тяхното използване.
- Операторът може по свое усмотрение след предоставяне на разумен срок с оглед нарушението да упражни една или повече от следните санкции:
- а) временно да прекрати предоставянето на Услугите към Клиента, изцяло или към конкретни негови обекти, докато Клиентът изпълни задължението си;
  - б) да прекрати предоставянето на Услугите към един или повече обекти на Клиента, като изисква незабавно заплащане на дължимите суми, в това число неустойки.
  - в) да прекрати Договора, да получи неустойка в размер на сбора на месечните такси до края на периода, за който е сключен договора, увеличен с размера на депозита, ако има такъв.
- (2) Налагането на горепосочените санкции не освобождава Клиента от задължението му да заплати дължимите към оператора суми и не засяга правото на Оператора да прекрати Договора съгласно чл.33, т. 6.

## **ФОРС МАЖОР**

- Чл.37. (1)** „Форсмажор“ по смисъла на настоящите Общи условия е всяко събитие, което е извън разумния контрол на страните по настоящия Договор и което прави невъзможно изпълнението на поетите с него задължения. Такива събития биха могли да бъдат, но не се изчерпват до войни, международно ембарго, граждански безредици, природни бедствия, терористични акции, стачки, локаути (с изключение на такива стачки и локаути, които страната е могла да предотврати), изменения в законодателството.
- (2) Липсата на парични средства не представлява форс-мажор по смисъла на настоящите Общи условия.
- (3) Не може да се позовава на форс-мажор онази страна, поради чиято небрежност или умишлени деяния е настъпил форс-мажора.
- (4) Страните по Договора не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си при настъпване на форс мажорни обстоятелства. Същите се доказват пред другата страна със сертификат за форс мажор, издаден от Българската търговско-промишлена палата.

## **ДОПЪЛНИТЕЛНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл.38.** В случай на неяснота за целите на настоящите общи условия и Договора за 1 (един) ден се счита период от 24 (двадесет и четири) часа, считано от 00.00 часа до 24.00 часа.

**Чл.39.** Клиентът няма право да прехвърля правата и задълженията си по Договора на трети лица, без изрично, писмено изразено съгласие на другата страна.

**Чл.40.** Страните по Договора нямат право да разпространяват информация или да правят публично достояние факти или обстоятелства, предоставени им във връзка със сключването на Договора между тях или касаещи го без предварително изрично писмено разрешение от другата страна.

**Чл.41.** Всички изменения и допълнения към Договора са валидни, само ако са изготвени в писмен вид и са подписани от страните.

**Чл.42.** При противоречие между отделни клаузи в различните документи, ще се приемат за валидни клаузите в следната последователност:

1. Договорът между страните, уреждащ специалните условия по предоставянето на Интернет и Услугите и Приложенията към него;
2. Настоящите Общи условия.

**Чл.43.** За всеки спор относно съществуването и действието на настоящите общи условия или сключения между страните индивидуален Договор за предоставяне на Интернет и/или услуги или във връзка с тяхното нарушаване, включително спорове и разногласия относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението им, както и за всички въпроси неуредени в настоящите общи и условия и Договора между страните се прилага българското гражданско и търговско право, като страните уреждат отношенията си чрез преговори между тях. Постигнатите Договорености се оформят в писмена форма. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване пред Арбитражния съд при БТПП при спазване на Правилника за дейността на този съд.

**Чл. 44.** Неразделна част от тези Общи условия са актуалните, публикувани на адрес: [www.gcn.bg](http://www.gcn.bg):

- (1) Списък-описание на Услугите.
- (2) Ценови лист.

**Чл. 45.** При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага действащото българско законодателство.